

Keolis est un des leaders mondiaux de la mobilité partagée et le partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité. Ensemble, nous co-construisons des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables qui renforcent l'attractivité des territoires.

En 2023, le Groupe a connu une croissance significative avec un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros. Présent dans 13 pays, nos 68 100 collaborateurs œuvrent chaque jour à la proposition d'une alternative crédible à la voiture individuelle et ainsi à l'accélération de la transition écologique.

Notre ambition est d'imaginer et de déployer des mobilités sûres et durables, au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun.

La Société Vitréenne de Mobilités est une nouvelle société dédiée à la Délégation de Service Public de Vitré Communauté. Elle sera à ce titre, l'opérateur du réseau MOVA à partir du 1^{er} avril 2025 sur les 46 communes de l'agglomération.

Sous la responsabilité du Directeur, vous aurez principalement en charge de garantir le bon fonctionnement des services et le respect des contrats de sous-traitance sur l'ensemble du périmètre et de contribuer à l'amélioration du niveau de qualité de service offert.

Vos missions:

Suivi d'exploitation:

- Assurer le suivi du fonctionnement global des lignes (ponctualité, choix du matériel, fréquentation) en cohérence avec le rythme des pôles générateurs
- Assurer une veille des travaux et établit, en collaboration avec les services de l'agglomération, des aménagements favorables aux bus et aux cars
- Si nécessaire, réaliser des déviations au plus proche de l'itinéraire normal
- Participer à la conception et à la modification de l'offre de transport
- S'impliquer et participer à l'amélioration de la vitesse commerciale
- Participer à l'organisation des plans de transport

Suivi des lignes scolaires

- Participer à la conception et à la modification de l'offre de transport
- Effectuer le suivi des horaires et de la fréquentation
- Garantir les conditions de sécurité des élèves
- Faire le lien avec l'agglomération pour toutes les questions liées aux services scolaires (création d'arrêt, réclamation, etc)

Gestion des sous-traitants

- Etre l'interlocuteur quotidien des transporteurs sur les sujets de maintenance, de qualité, de besoins de fournitures et de travaux
- Garantir le respect des contrats de sous-traitance par les transporteurs

Gestion opérationnelle de l'évènementiel

- En tant que référent exploitation, piloter la gestion opérationnelle de certains évènements (gérer les bus dédiés aux évènements, gérer le flux des clients dans les bus, etc.)

Coordination

- Faire le lien entre les transporteurs en les considérant comme de véritables partenaires
- Piloter un projet auquel vous êtes dédié dans le but d'améliorer les modes de fonctionnement, les résultats ou les pratiques (contrôle fraude, maintenance, outil déviation, accidentologie, etc.)

Suivi qualité

- Réaliser le suivi de la propreté du matériel roulant en effectuant des contrôles auprès des transporteurs (inclus la vérification de la signalétique, des écrans, etc.)
- Effectuer des contrôles de ponctualité, déterminer les lignes impactées et décider avec le transporteur des actions à mener

Amélioration continue

- Proposer et argumenter des solutions d'amélioration (procédures, outils, pratiques, etc.)
- Participer aux retours d'expérience du service

Profil

Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure de type BAC +2 et vous disposez d'une expérience significative en gestion ou exploitation opérationnelle d'une offre de transport.

Vous êtes titulaire du permis B et idéalement du permis D.

Savoir être:

- Sens du relationnel et du travail en équipe
- Anticipation et réactivité
- Sens de l'organisation
- Souplesse et disponibilité
- Aptitude à la communication

Conditions d'emploi

- Poste basé à Vitré
- CDI temps complet
- Prise de poste le 01/07/2025
- Statut :Agent de maîtrise

Contact recrutement : keolisarmor-rh@keolis.com