

	OFFRE D'EMPLOI
Diffusion : 04/2025	Agent commercial (F-H)

Keolis est un des leaders mondiaux de la mobilité partagée et le partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité. Ensemble, nous co-construisons des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables qui renforcent l'attractivité des territoires.

En 2023, le Groupe a connu une croissance significative avec un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros. Présent dans 13 pays, nos 68 100 collaborateurs œuvrent chaque jour à la proposition d'une alternative crédible à la voiture individuelle et ainsi à l'accélération de la transition écologique.

Notre ambition est d'imaginer et de déployer des mobilités sûres et durables, au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun.

La Société Vitréenne de Mobilités est une nouvelle société dédiée à la Délégation de Service Public de Vitré Communauté. Elle sera à ce titre, l'opérateur du réseau MOVA à partir du 1^{er} avril 2025 sur les 46 communes de l'agglomération.

Sous la responsabilité du Responsable Marketing, vous aurez principalement en charge de garantir l'information voyageur à l'agence commerciale, les réservations du Transport interurbain sur réservation et du Transport à domicile, la vente de titres et diverses missions administratives. En complément, des présences commerciales terrain avec l'agence mobile seront assurées auprès des partenaires et dans toutes les communes du territoire communautaire.

Vos missions:

Relation clients:

- Accueillir, conseiller et proposer une solution adaptée au besoin du client
- Avoir la capacité de présenter les fonctionnements, tarifs et particularités des différents services de mobilité : Transport urbain, Transport interurbain régulier, Transport interurbain sur réservation, Transport à domicile, Transport scolaire, Covoiturage du quotidien et location de vélos.
- Transmettre aux clients et partenaires les documentations adéquates
- Accompagner les partenaires pour promouvoir les services commercialisés
- Mettre en place et veiller à la bonne tenue des « points d'information »
- Assurer l'assistance de 1^{er} niveau des Terminaux Point de Vente de l'agence
- Participation à la conception et mise à disposition de la communication commerciale.
- Assurer les réservations du Transport interurbain sur réservation, Transport à domicile
- Être le relais de l'information perturbée auprès du public, envoi de SMS, info trafic, réseaux sociaux
- Recueillir et traiter les réclamations clients

Gestion des encaissements et des inscriptions

- Gérer son fonds de caisse et sa dotation de billetterie en autonomie et responsabilité
- Assurer l'encaissement des règlements et en fait le rapprochement avec le bilan des ventes et des recettes de la journée
- Veiller à l'intégrité et à la conformité de la caisse jusqu'à son dépôt

- Analyser les écarts et alerter le chef de produit le cas échéant
- Assurer les inscriptions au Transport scolaire, au service à la demande et au service de location de vélos.

Développement commercial

- Prospecter les institutionnels et les acteurs économiques afin de promouvoir les services proposés
- Détecter les opportunités de développement commercial et proposer des actions adaptées
- Organiser et participer aux actions commerciales terrain et en assurer la promotion
- Vendre, éditer et adresser, le cas échéant, les titres de transport aux clients en leur expliquant le fonctionnement
- Participer à l'animation de la filière « partenaires » avec le chef de produit

Rapport d'activité

- Mettre à jour les bases de données
- Transmettre le retour d'information aux différents interlocuteurs concernés

Profil

Vous êtes diplômé(e) d'une formation supérieure commerciale de type BAC +2 et vous disposez d'une 1ère expérience similaire .

Vous êtes titulaire du permis B.

Savoir- faire :

- Maîtrise des techniques de vente et d'animation commerciale
- Maîtrise des outils de vente

Savoir- être :

- Aisance relationnelle
- Sens commercial
- Rigueur
- Persévérance

Conditions d'emploi

- Poste basé à Vitré
- CDI temps complet
- Prise de poste le 15/05/2025
- Statut :Employé

Contact recrutement : keolisarmor-rh@keolis.com